

ALGEMENE VOORWAARDEN GARDEROBE GELUK

Versie 1.1 – Juni 2026

Garderobe Geluk

Voor de leesbaarheid van dit document heb ik gekozen om in plaats van 'opdrachtgever' in de 'jij- en wij-vorm' te schrijven. Waar 'ik' of 'mijn' staat, wordt mijn bedrijf Garderobe Geluk bedoeld, gevestigd in Wergea en geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 89710886.

Ik bied kleur-, stijl- en garderobeadvies aan, gericht op het versterken van een uitstraling die past bij jouw persoonlijkheid, wensen en levensstijl. Mijn dienstverlening omvat onder meer kleuranalyses, stijl- en figuuranalyses, begeleiding bij het combineren van bestaande kleding bij mij in de studio of bij jou thuis, personal shopping en het verzorgen van workshops.

Algemeen

Allereerst worden in dit document definities uitgelegd. Verder lees je onder welke voorwaarden ik mijn diensten lever, zodat je weet wat wij van elkaar mogen verwachten. Daar waar aanvullende voorwaarden gelden staat dat aangegeven, zij maken integraal onderdeel uit van deze voorwaarden. Zijn er bepalingen onduidelijk? Neem dan contact op met mij (Fraukje) via fraukje@garderobegeluk.nl en ik help je graag verder.

Definities

In dit document maak ik gebruik van de volgende definities:

- **Aanvang:** het tijdstip waarop de overeengekomen activiteit, sessie, workshop of dienstverlening begint.
- **Consument:** jij, wanneer je handelt als natuurlijk persoon buiten beroep of bedrijf.
- **Diensten:** alle door mij aangeboden werkzaamheden en dienstverlening, waaronder mede begrepen kleuradvies, stijladvis, garderobeadvies, personal shopping, workshops, trajecten, online begeleiding en aanvullende ondersteuning.
- **Locatie:** de fysieke of digitale plaats waar de uitvoering van onze overeenkomst plaatsvindt.
- **Overeenkomst:** iedere afspraak tussen jou en mij met betrekking tot het leveren van diensten waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn.
- **Sessie:** een individuele afspraak, consult of begeleidingsmoment in het kader van de dienstverlening.
- **Traject:** een samengestelde dienst bestaande uit meerdere sessies, afspraken of onderdelen binnen een vooraf overeengekomen periode.
- **Schriftelijk:** communicatie per briefpost of via elektronische weg, waaronder mede begrepen e-mail, sms, WhatsApp, Signal, Telegram en communicatie via social media of vergelijkbare kanalen.

I. ALGEMENE BEPALINGEN

Artikel 1. Algemene voorwaarden

1. Op onze overeenkomst zijn alleen deze algemene voorwaarden van toepassing. Jouw algemene voorwaarden en/of bedingen of die van anderen sluiten wij expliciet uit. Dat betekent dat jij op van deze voorwaarden afwijkende bedingen en/of op eigen voorwaarden/bedingen alleen een beroep kunt doen als ze door mij uitdrukkelijk én schriftelijk zijn aanvaard.
2. Als een of meer bepalingen in deze voorwaarden nietig zijn of vernietigd worden, blijven de overige bepalingen volledig van toepassing. De nietige of vernietigde bepaling wordt door mij vervangen, waarbij ik zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling(en) in acht neem.
3. Als ik niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlang, betekent dit niet dat ze niet van toepassing zouden zijn of dat ik het recht verlies om in toekomstige gevallen alsnog naleving van deze voorwaarden te verlangen.
4. Ik mag deze algemene voorwaarden altijd wijzigen of aanvullen. Wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen altijd door mij worden doorgevoerd. Handel jij als consument dan mag je onze overeenkomst opzeggen bij een wezenlijke wijziging of bij een wijziging die ingaat binnen 3 maanden nadat onze overeenkomst is gesloten. Een 'wezenlijke wijziging' is een belangrijke verandering in de voorwaarden die invloed heeft op jouw rechten of op wat jij van mij of de overeenkomst mag verwachten, zoals bijvoorbeeld maar niet beperkt tot de prijs, de duur of de inhoud van de dienst.

Artikel 2. Aanbod & totstandkoming overeenkomst

1. Onze overeenkomst komt tot stand door jouw tijdige aanvaarding van mijn aanbod (met een geldigheid van 30 dagen).
2. Onze overeenkomst kan ook tot stand zijn gekomen als ik uit jouw gedraging mocht afleiden dat jij mijn aanbod hebt geaccepteerd of een betaling hebt verricht.

3. Een aanbod geldt niet automatisch voor nieuwe opdrachten, tenzij uitdrukkelijk én schriftelijk samen overeengekomen.

Artikel 2a. Herroepingsrecht

1. Handel je als consument en sluit je de overeenkomst op afstand, dan heb je in beginsel het wettelijke recht om de overeenkomst binnen 14 dagen na het sluiten daarvan zonder opgave van redenen te herroepen.
2. Indien jij wilt dat de dienstverlening aanvangt binnen de wettelijke bedenktijd, geef je uitdrukkelijk toestemming voor directe uitvoering van de overeenkomst.
3. Indien de dienstverlening volledig wordt uitgevoerd binnen de wettelijke bedenktijd, verklaar jij uitdrukkelijk afstand te doen van jouw herroepingsrecht zodra de overeenkomst volledig is nagekomen.
4. Indien de dienstverlening op jouw verzoek reeds gedeeltelijk is uitgevoerd binnen de bedenktijd en jij gebruikmaakt van het herroepingsrecht, ben jij een evenredige vergoeding verschuldigd voor het reeds uitgevoerde deel van de dienstverlening.
5. Het herroepingsrecht is uitgesloten voor maatwerkdiensten of diensten die specifiek op jouw persoonlijke wensen, situatie of voorkeuren zijn afgestemd, voor zover de wet dit toestaat.

Artikel 3. Prijzen & Prijsindexering

1. Alle prijzen op mijn website en in offertes zijn vrijgesteld van btw vanwege de KOR-regeling. De prijzen zijn exclusief eventuele andere heffingen, tenzij anders vermeld.
2. De genoemde prijzen zijn exclusief bijvoorbeeld, maar niet beperkt tot reiskosten, verblijfkosten, parkeerkosten, literatuur, kosten voor voorzieningen zoals bijvoorbeeld conferentieruimten of hotelaccommodaties, koerierskosten, verzendkosten en administratiekosten, tenzij anders tussen ons overeengekomen. Dergelijke kosten maak ik altijd (zoveel mogelijk) vooraf aan jou bekend, waarna ik ze bij jou in rekening breng. Voor afspraken buiten Friesland kan een vaste reiskostenvergoeding in rekening worden gebracht, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
3. Wij spreken een vaste prijs af voor mijn diensten. Maar, als wij geen vaste prijs zijn overeengekomen, stel ik het tarief vast op grond van mijn werkelijk bestede uren. Het tarief bereken ik volgens mijn gebruikelijke uurtarieven, die gelden voor de periode waarin ik mijn werkzaamheden verricht, tenzij anders overeengekomen.
4. De prijzen voor mijn diensten kunnen door mij op ieder moment worden aangepast. Ben jij consument dan maak ik die wijziging ruim van tevoren kenbaar, om jou in de gelegenheid te stellen onze overeenkomst tijdig op te zeggen als je het niet eens bent met die wijziging. Afspraken gemaakt in het kalenderjaar van het oude tarief blijven gelden bij een overeenkomst voor bepaalde tijd.

Artikel 4. Betaling

1. Betaling vooraf is de standaard. Dit is alleen anders als in de offerte uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen.
2. Voorts geldt een betalingstermijn van uiterlijk 14 dagen na factuurdatum, tenzij anders afgesproken. Bij betaling achteraf kunnen altijd aanvullende voorwaarden gelden, zoals gedeeltelijke vooruitbetaling.
3. Betaal je niet binnen de termijn, dan ben je van rechtswege (automatisch) in verzuim, zonder dat ik jou daarvoor hoeft aan te manen. Ik mag mijn verplichtingen uitstellen tot jij aan jouw betalingsverplichting hebt voldaan.
4. Als jij in verzuim bent, ben jij vanaf die datum tot aan het tijdstip van betaling de wettelijke (handels)rente aan mij verschuldigd. Alle kosten van gerechtelijke en buitengerechtelijke invordering, komen dan ten laste van jou.
5. De vergoeding voor de buitengerechtelijke incassokosten (BIK) is vastgesteld op maximaal 15% van de verschuldigde hoofdsom met een minimum van € 100,-. Handel jij als consument, dan worden de buitengerechtelijke incassokosten vastgesteld volgens de Wet Incasso Kosten (WIK):

Hoofdsom van de vordering	Maximale incassokosten
Over de eerste € 2.500	15% van de hoofdsom (minimaal € 40)
Over de volgende € 2.500	10% van de hoofdsom
Over de volgende € 5.000	5% van de hoofdsom
Over de volgende € 190.000	1% van de hoofdsom
Boven de € 200.000	0,5% van de hoofdsom (maximaal € 6.775)

6. De door jou gedane betalingen strekken eerst ter voldoening van verschuldigde rente en kosten en vervolgens van opeisbare facturen die het langst openstaan, ook al wijs jij zelf een andere volgorde van toerekening aan.
7. Je bent altijd verplicht de overeengekomen prijs te voldoen, ook al werk je niet mee aan de uitvoering van de opdracht. Of ook al blijft een bepaald door jou gewenst resultaat uit.
8. Betaling in termijnen is alleen mogelijk in overleg en na schriftelijke bevestiging van mij. Betaal je niet op tijd, dan komt de betalingsafpraak direct te vervallen en is het volledige bedrag ineens opeisbaar.

Artikel 5. Afspraak maken, verzetten en annuleren

Artikel 5.1 Afspraak maken, verzetten en annulering door jou – losse sessies

1. Afspraken worden in onderling overleg ingepland.
2. Annulering van een sessie dient schriftelijk of per e-mail plaats te vinden.
3. Bij annulering gelden de volgende voorwaarden:
 - a. *Bij annulering tot 14 dagen voor aanvang van de sessie is annulering kosteloos.*
 - b. *Bij annulering binnen 14 dagen voor aanvang van de sessie wordt 50% van het overeengekomen bedrag in rekening gebracht.*
 - c. *Bij annulering binnen 7 dagen voor aanvang van de sessie wordt 100% van het overeengekomen bedrag in rekening gebracht.*
 - d. *Bij niet verschijnen op de afspraak ("no-show") blijft het volledige bedrag verschuldigd.*
4. Een afspraak kan in onderling overleg eenmaal kosteloos worden verplaatst, mits dit tijdig wordt aangevraagd en de planning dit toelaat.
5. Verplaatste afspraken dienen plaats te vinden binnen de looptijd van het traject of uiterlijk binnen 6 maanden na aankoop van de sessie, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
6. Het is jouw verantwoordelijkheid om tijdig aanwezig te zijn op de afgesproken locatie. Indien je te laat verschijnt, kan de sessie worden ingekort zonder recht op restitutie of verlenging van de sessieduur.
7. Indien je een sessie voortijdig beëindigt of slechts gedeeltelijk bijwoont, bestaat geen recht op restitutie van reeds betaalde bedragen.
8. Persoonlijke smaak, uitstraling en beleving zijn subjectief. Het uitblijven van een door jou gewenst esthetisch of persoonlijk resultaat geeft geen recht op restitutie of schadevergoeding.

Artikel 5.2. Annulering losse sessie door mij

1. Ik mag een sessie altijd annuleren of verschuiven als omstandigheden dit noodzakelijk maken. In goed overleg kunnen wij (als mogelijk) ook een vervangende datum overeenkomen. Bij annulering kan ik ook besluiten het factuurbedrag aan jou te retourneren of om geen factuur te verzenden. We komen er in elk geval altijd samen uit.

Artikel 6. Uitvoering overeenkomst

1. Ik mag mijn werkzaamheden eventueel laten mede-verrichten door derden, hiervoor heb ik geen toestemming nodig.
2. Het is jouw verantwoordelijkheid dat we op tijd beginnen aan de uitvoering van onze overeenkomst.
3. Jij stelt de door mij gewenste informatie beschikbaar, voor zover deze relevant is om tot een goed resultaat te komen. Dit houdt in dat jij zorgt voor de noodzakelijke medewerking, tijdige communicatie en toegang tot benodigde middelen of locaties, zodat het werk efficiënt en effectief kan worden uitgevoerd.
4. Rechten uit onze overeenkomst kunnen niet worden overgedragen zonder voorafgaande en wederzijdse schriftelijke instemming: onze overeenkomst is persoonsgebonden en je kunt de rechten daaruit, niet overdragen aan een ander.

Artikel 7. Wijziging overeenkomst meerwerk en onvoorziene kosten

1. Werkzaamheden die niet uitdrukkelijk in de oorspronkelijke overeenkomst zijn opgenomen, worden als meerwerk beschouwd.
2. Voor het uitvoeren van meerwerk is jouw voorafgaande goedkeuring vereist, waarbij de aard, omvang en de bijbehorende kosten van het meerwerk expliciet moeten worden overeengekomen.
3. Wijzigingen in de overeenkomst worden tijdig en in overleg doorgevoerd, waarbij wij ons beide verplichten tot een heldere vastlegging van de aangepaste afspraken.
4. Als wij afspreken dat onze overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. Ik laat jou dat zo spoedig mogelijk weten.
5. Indien onvoorziene kosten ontstaan, bijvoorbeeld doordat het noodzakelijk blijkt om derden in te schakelen om de opdracht naar behoren uit te voeren of aanvullende materialen, licenties of tests vereist zijn die niet in de oorspronkelijke overeenkomst zijn opgenomen, dan worden deze kosten als meerwerk beschouwd. Ik stel jou hiervan direct op de hoogte en vraag jouw goedkeuring voor de bijbehorende kosten voordat ik verderga met de uitvoering.
6. Indien de goedkeuring voor meerwerk of onvoorziene kosten uitblijft, behoud ik mij het recht voor de uitvoering van de betreffende werkzaamheden op te schorten totdat hierover overeenstemming is bereikt.

Artikel 8. Duur overeenkomst

1. Een overeenkomst wordt altijd aangegaan voor bepaalde tijd (tenzij anders overeengekomen). Dat betekent dat onze overeenkomst eindigt door volbrenging van het traject of op het overeengekomen tijdstip. Tussentijdse beëindiging van een traject is uitsluitend mogelijk volgens de afspraken in deze voorwaarden of wanneer de wet mij daartoe verplicht.
2. Mochten wij overeenkomen dat een dienst wel kan worden opgezegd, dan hanteren wij een opzegtermijn van 1 maand.

3. Het traject "Complete garderobe reset" bestaat uit twee afzonderlijke afspraken. Beide afspraken dienen binnen 6 maanden na aankoop van het traject plaats te vinden, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Indien de afspraken niet binnen deze termijn worden ingepland of afgenomen, vervalt het recht op het resterende onderdeel van het traject zonder recht op restitutie.
4. Onze overeenkomst eindigt bij overlijden van mij (de natuurlijk persoon achter Garderobe Geluk), zonder dat mijn erfenamen tot kosten of (schade)vergoeding gehouden zijn. Uiteraard wordt in dat geval het restantbedrag ofwel het nog niet genoten bedrag, gerestitueerd.

Artikel 9. Ontbinding

1. Ik mag onze overeenkomst geheel of gedeeltelijk ontbinden indien sprake is van omstandigheden waardoor nakoming van de overeenkomst redelijkerwijs niet langer van mij kan worden verwacht.
2. Van een dergelijke situatie kan onder meer sprake zijn wanneer:
 - a. *jij jouw verplichtingen uit de overeenkomst niet nakomt;*
 - b. *noodzakelijke medewerking voor de uitvoering van de overeenkomst uitblijft;*
 - c. *de samenwerking ernstig wordt verstoord;*
 - d. *sprake is van grensoverschrijdend, onbehoorlijk of respectloos gedrag.*
3. In geval van ontbinding heb ik recht op betaling van de reeds verrichte werkzaamheden en gemaakte kosten.
4. Indien reeds vooruitbetalingen zijn gedaan voor nog niet uitgevoerde onderdelen van de overeenkomst, wordt het resterende bedrag naar rato terugbetaald, tenzij de ontbinding aan jou toerekenbaar is.

II. AANVULLENDE DIENSTEN

Artikel 10. Workshop

1. Workshops vinden plaats op locatie of bij mij aan huis, zoals vooraf overeengekomen.
2. Een workshop gaat uitsluitend door bij voldoende deelnemers. Ik behoud mij het recht voor een workshop te annuleren of te verplaatsen bij onvoldoende aanmeldingen, ziekte of overmacht.
3. Het minimum aantal deelnemers bedraagt 4 personen en het maximum aantal deelnemers bedraagt 8 personen, tenzij anders overeengekomen.
4. Inschrijving vindt plaats op volgorde van aanmelding en is definitief na ontvangst van betaling.
5. Annulering dient schriftelijk of per e-mail plaats te vinden. Bij annulering gelden de volgende voorwaarden:
 - a. *Bij annulering tot 14 dagen voor aanvang is annulering kosteloos.*
 - b. *Bij annulering binnen 14 dagen voor aanvang wordt 50% van het deelnamebedrag in rekening gebracht.*
 - c. *Bij annulering binnen 7 dagen voor aanvang wordt 100% van het deelnamebedrag in rekening gebracht.*
 - d. *Bij no-show vindt geen restitutie plaats.*
6. Deelname aan een workshop kan uitsluitend in overleg en na voorafgaande toestemming aan een ander worden overgedragen.
7. Indien een workshop door mij wordt geannuleerd, wordt het reeds betaalde bedrag terugbetaald of in overleg verplaatst naar een andere datum.
8. Het volledige bedrag dient voorafgaand aan de workshop te zijn voldaan.
9. Indien een workshop plaatsvindt op een externe locatie, ben ik niet aansprakelijk voor schade, verlies of letsel veroorzaakt door omstandigheden op locatie of handelen van derden.

Artikel 11. Strippenkaart en WhatsApp-support

1. Bij bepaalde diensten kan aanvullend een strippenkaart voor persoonlijke ondersteuning via WhatsApp worden aangeschaft.
2. Een strip vertegenwoordigt één persoonlijk feedbackmoment, bijvoorbeeld voor vragen over outfits, kledingkeuzes of aankopen.
3. Strippenkaarten zijn verkrijgbaar in varianten van 5 of 10 contactmomenten.
4. De strippenkaart gaat in op de datum van de laatste fysieke afspraak binnen het betreffende traject of de betreffende dienst.
5. De strippenkaart is geldig gedurende 6 maanden na aanschafdatum.
6. Ondersteuning is uitsluitend beschikbaar op werkdagen van maandag tot en met donderdag.
7. Strippenkaarten zijn persoonlijk, niet overdraagbaar en niet restitueerbaar.
8. Betaling vindt volledig vooraf plaats.

Artikel 12. Cadeaubon

1. Cadeaubonnen kunnen uitsluitend worden ingewisseld voor diensten van Garderobe Geluk.
2. Cadeaubonnen zijn geldig tot 2 jaar na uitgiftedatum, tenzij anders vermeld.
3. Cadeaubonnen zijn niet inwisselbaar voor geld of restitutie.

4. Verlies of diefstal van een cadeaubon geeft geen recht op vervanging of vergoeding.
5. Betaling van cadeaubonnen vindt vooraf plaats.

III. SLOTBEPALINGEN

Artikel 13. Klachten

1. Als je een klacht hebt over de door mij geleverde diensten, dien je deze zo spoedig mogelijk en bij voorkeur binnen 14 dagen na ontdekking schriftelijk bij mij te melden.
2. Na ontvangst van je klacht onderzoek ik deze zorgvuldig en kun je binnen 14 kalenderdagen een inhoudelijke reactie van mij verwachten. Als de behandeling van je klacht meer tijd vereist, informeer ik jou tijdig over de voortgang en geef ik een indicatie van de verwachte termijn voor een oplossing.
3. Afhankelijk van de aard van de klacht leidt de klachtbehandeling tot het verbeteren of herzien van de geleverde diensten, een gedeeltelijke terugbetaling of andere passende maatregelen. Het recht op compensatie of terugbetaling is echter niet automatisch en wordt per geval beoordeeld.
4. Het indienen van een klacht geeft jou aldus niet automatisch recht op terugbetaling of andere financiële compensatie, tenzij anders schriftelijk overeengekomen of als een wettelijke verplichting dit vereist. De uiteindelijke oplossing wordt bepaald aan de hand van de specifieke omstandigheden van de klacht.

Artikel 14. Aansprakelijkheid

1. Behalve daar waar het uitdrukkelijk in onze overeenkomst en/of in deze algemene voorwaarden is opgenomen geef ik geen garanties, toezeggingen of voorwaarden met betrekking tot met mijn diensten.
2. Ik voer mijn werkzaamheden uit naar mijn beste inzicht en vermogen. Maar, ik heb alleen een inspanningsverplichting en geen resultaatsverplichting. Dit betekent dat ik mij tot het uiterste inspan om jou een goed resultaat te laten behalen. Maar, dat ik niet aansprakelijk kan worden gesteld voor het uiteindelijke (uitgebleven) resultaat en/of de gevolgen hiervan. Immers hangt het uiteindelijke resultaat van veel factoren af waar ik geen invloed op kan uitoefenen.
3. Mijn dienstverlening betreft uitsluitend stijl-, kleur- en garderobeadvies en is niet aan te merken als medisch, psychologisch of therapeutisch advies of behandeling.
4. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is wel dat de schade binnen een redelijke termijn en in elk geval binnen 8 (acht) dagen na het ontstaan daarvan schriftelijk wordt gemeld.
5. Daarna krijg ik een redelijke termijn om de schade te beperken. Immers ontstaat een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst pas als ik onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke ben gesteld en ik ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van mijn verplichtingen tekort blijf schieten.
6. Jouw ingebrekestelling bevat een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming, zodat ik in staat ben adequaat te reageren.
7. Als ik al aansprakelijk ben, dan is elke aansprakelijkheid voor schade die voortvloeit uit of verband houdt met de uitvoering van een overeenkomst, steeds beperkt tot het bedrag dat in een bepaald geval door de gesloten (beroeps)aansprakelijkheidsverzekering(en) wordt uitbetaald. Dit bedrag wordt vermeerderd met het bedrag van het eigen risico volgens die polis.
8. Mocht de verzekering niet uitkeren en als ik al een schadevergoeding verschuldigd zou zijn, dan is die nooit hoger dan het laatst voldane factuurbedrag met een maximum van € 2500,00 tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.
9. De aansprakelijkheidsbeperking geldt ook als ik aansprakelijk word gesteld voor en eventueel aansprakelijk zou zijn voor schade die direct of indirect voortvloeit uit het niet deugdelijk functioneren van de mij bij de uitvoering van de opdracht gebruikte apparatuur, software, gegevensbestanden, registers of andere zaken.
10. Ik ben niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit deze overeenkomst, tenzij ik de schade opzettelijk, met opzet of met bewuste roekeloosheid heb veroorzaakt.
11. Ik ben niet aansprakelijk voor schade van welke aard of uit welke hoofde ook, veroorzaakt door (online) diensten of software van derde partijen. Ook niet voor enige schade van welke aard dan ook geleden door jou die verband houdt met het (niet) functioneren van jouw apparatuur, programmatuur of (internet)verbindingen.
12. Ik ben niet aansprakelijk voor verminking of verlies van gegevens als gevolg van verzending van de gegevens met behulp van telecommunicatiefaciliteiten.
13. Aansprakelijkheid voor indirecte schade zoals gevolgschade is uitgesloten. Onder gevolgschade versta ik in ieder geval: winstderving, gemiste besparingen, omzetverlies, kosten gemaakt ter voorkoming of vaststelling van gevolgschade, verlies of beschadiging van data, vertragingsschade, reputatieschade en opgelegde boetes.
14. Ik aanvaard geen aansprakelijkheid voor schade door een verkeerd door jou geïnterpreteerd en/of uitgevoerd advies en/of idee. Elkaar opvolgende adviezen, worden beschouwd als één advies.

15. Elk recht op vergoeding van schade veroorzaakt door mij vervalt in elk geval 12 maanden na de gebeurtenis waaruit de aansprakelijkheid direct of indirect voortvloeit. Ik sluit artikel 6:89 Burgerlijk Wetboek niet uit.

Artikel 15. Overmacht

1. Van overmacht aan mijn zijde is sprake als ik word verhinderd om mijn verplichtingen uit onze overeenkomst of aan de voorbereiding daarvan te voldoen ten gevolge van bijvoorbeeld, maar niet uitsluitend beperkt tot internetstoring, computervirus of hack, stroomstoring, weersomstandigheden, natuurramp, verkeersstoring, epidemie en pandemie, stakingen, diefstal, brand, ziekte van mij, overheidsmaatregelen en fouten in software, of (online) diensten van derden.
2. Onder overmacht versta ik ook iedere gebeurtenis of omstandigheid ten gevolge waarvan nakoming door mij zo bezwaarlijk en/of kostbaar is geworden in vergelijking met de omstandigheid ten tijde van het aangaan van onze overeenkomst dat nakoming in redelijkheid niet meer van mij kan worden verlangd (die dag of op dat moment). Immers, ik kan in de file komen of mijn auto kan stuk gaan en ik kan of een van mijn dierbaren kan ziek worden – ik reken dit ook onder overmacht. Onder overmacht versta ik ook een niet-toerekenbare tekortkoming van derden waar ik van afhankelijk ben.
3. Voor zolang de overmacht duurt, mag ik mijn verplichtingen uit onze overeenkomst opschorten. Als de overmacht periode langer duurt dan 30 dagen, mogen wij allebei onze overeenkomst geheel of gedeeltelijk ontbinden. Wij zijn dan niet verplicht om eventuele schade als gevolg van overmacht aan elkaar te vergoeden. Ook niet als wij door die overmacht een bepaald voordeel genieten.
4. Uiteraard wordt het traject door mij opgezegd bij langdurige uitval aan mijn zijde, als ik geen vervanging kan regelen. Ik stort dan het bedrag van de resterende duur van het traject of losse sessie terug.

Artikel 16. Intellectueel eigendom & licentie

1. Ik behoud alle intellectuele eigendomsrechten op alle ontwerpen, adviezen, offertes, content, geschriften, dragers met gegevens of andere informatie die ik heb gecreëerd, geleverd of verstrekt in het kader van de overeengekomen werkzaamheden, tenzij we schriftelijk anders afspreken.
2. Jij verkrijgt van mij een niet-exclusief, niet-overdraagbaar en tijdelijk gebruiksrecht op de door mij verstrekte materialen, maar alleen voor het specifieke doel waarvoor we dit hebben afgesproken.
3. Het gebruiksrecht is beperkt tot het afgesproken project en mag niet zonder mijn voorafgaande schriftelijke toestemming aan derden worden overgedragen of gebruikt voor andere doeleinden.
4. Het is niet toegestaan om zonder mijn uitdrukkelijke schriftelijke toestemming de materialen te reproduceren, te wijzigen, te verspreiden, openbaar te maken of commercieel te exploiteren, tenzij we hierover anders afspreken. Alle rechten op de originele en afgeleide werken blijven volledig bij mij, en jij erkent mijn eigendom van deze rechten.
5. Het is fijn als je mijn werk deelt op social media. Als je dit doet, verzoek ik je vriendelijk om mij te taggen: @garderobegeluk.
6. Als we overeenkomen dat je voor het gebruik van de materialen een vergoeding betaalt, leggen we dit duidelijk vast in onze overeenkomst. Als onze samenwerking eindigt, vervallen de door mij verleende gebruiksrechten en dien je alle verstrekte materialen aan mij te retourneren of te vernietigen, afhankelijk van wat we hierover afspreken.
7. Elk gebruik van een werk dat niet is afgesproken, beschouw ik als inbreuk op mijn intellectueel eigendom. Bij inbreuk waarschuw ik jou en vraag ik jou om de inbreuk te stoppen. Ik heb het recht om van jou een vergoeding te eisen ter hoogte van tenminste driemaal de door mij gebruikelijk gehanteerde licentievergoeding voor een dergelijke vorm van gebruik.
8. Daarnaast ben jij een direct opeisbare boete verschuldigd van 5% van de gebruikelijke licentievergoeding per dag dat de overtreding voortduurt, met een maximum van driemaal de gebruikelijke licentievergoeding.
9. Het verbeuren van de in dit artikel bedoelde vergoeding doet geen afbreuk aan mijn overige rechten, waaronder mijn recht om naast de boete een schadevergoeding te vorderen.

Artikel 17. Vertrouwelijkheid

1. Ik ben verplicht om vertrouwelijk om te gaan met jouw informatie die jij mij voor, tijdens en na de sessie(s) aan mij toevertrouwt. De vertrouwelijkheid geldt altijd, tenzij de wet dit anders voorschrijft of wanneer sprake is van een dringende situatie die wettelijk verplicht stelt dat ik informatie deel.
2. De verplichting tot vertrouwelijkheid blijft ook bestaan na beëindiging van onze overeenkomst, ongeacht de reden van beëindiging en geldt voor alle vormen van communicatie, zowel mondeling als schriftelijk.
3. Informatie wordt alleen met anderen gedeeld als jij daar uitdrukkelijk en schriftelijk toestemming voor verleent. In het geval dat ik informatie deel met derden, is dit altijd in samenspraak met jou. Maar, ik mag geanonimiseerde casuïstiek bespreken met vakgenoten, gebruiken ter promotie, illustratie of uitleg, mits jouw identiteit en persoonlijke gegevens niet te herleiden zijn uit de gedeelde informatie. Dit kan bijvoorbeeld in de vorm van artikelen, presentaties, of educatief materiaal, waarbij alle betrokkenen niet direct herkenbaar zijn.

4. Tot slot hou jij alle informatie geheim die ik met jou deel in het kader van de overeenkomst (denk aan bijvoorbeeld, maar niet beperkt tot bedrijfsgegevens, inhoud van afspraken, programma's, offertes).

Artikel 18. Privacy, beeldmateriaal & AVG

1. Ik verwerk persoonsgegevens uitsluitend in het kader van de uitvoering van onze overeenkomst en in overeenstemming met de geldende privacywetgeving.
2. Persoonsgegevens worden uitsluitend gebruikt voor communicatie, administratie, uitvoering van de dienstverlening en indien van toepassing vervolgafspraken.
3. Tijdens sessies of bijeenkomsten kan beeldmateriaal worden gemaakt. Beeldmateriaal wordt uitsluitend voor promotionele doeleinden gebruikt nadat jij daarvoor vooraf toestemming hebt gegeven. Deze toestemming kan op ieder moment worden ingetrokken. Intrekking heeft geen terugwerkende kracht.
4. Dienst gerelateerde documenten en eventueel gemaakte foto's worden maximaal 2 jaar na afronding van de dienst of sessie bewaard, tenzij een wettelijke verplichting anders bepaalt. Dit doe ik uitsluitend om service te kunnen verlenen bij vervolgtrajecten, herhaalafspraken of vragen vanuit jou. Je kunt er dus geen rechten aan ontleen.
5. Hoe ik verder met persoonsgegevens omga, staat beschreven in mijn privacyverklaring. Deze is op te vragen bij mij of te raadplegen via mijn website www.garderobegeluk.nl.

Artikel 19. Gebruik AI

1. Waar van toepassing maak ik gebruik van digitale tools ter ondersteuning van mijn dienstverlening, waaronder mogelijk geautomatiseerde of AI-ondersteunde systemen. Deze worden uitsluitend gebruikt ter ondersteuning van mijn werk en niet voor autonome besluitvorming.

Artikel 20. Toepasselijk recht & bevoegde rechter

1. Op alle overeenkomsten en rechtsverhoudingen tussen jou en mij is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Wij zullen ons eerst inspannen om een geschil in onderling overleg op te lossen. Lukt dat niet, dan gaan we naar de rechter.
3. Indien jij handelt als consument, worden geschillen voorgelegd aan de bevoegde rechter in jouw woongebied.